

DES MOTS ENTRE NOUS

PersonnAide

Bulletin de Personnaide

Mars 2016

Le mot de la directrice générale

Bonjour à tous !

Je profite de cette tribune pour vous partager l'importance que j'accorde aux communications. Le présent bulletin se veut un des moyens mis en œuvre pour faciliter la diffusion de l'information, mais ne saurait remplacer le contact humain...

Pour favoriser ce rapprochement, nous nous sommes dotés d'un pied à terre à Sherbrooke. Nous louons un bureau (333) au 300 rue du Conseil (Édifice Sercovie). Cet environnement sera propice aux échanges entre nous et facilitera la tenue de séances de formation. Ce sera également une occasion de côtoyer de nombreux partenaires qui contribuent à l'amélioration des services offerts à notre communauté. Nous prévoyons également rehausser sous peu notre système téléphonique.

Et comment favoriser le rapprochement, le contact humain avec notre clientèle? Je vous propose d'être avec eux en laissant à l'entrée les préoccupations, les cellulaires et autres appareils électroniques afin que votre présence entière puisse être au rendez-vous. Vous aurez alors la chance de remplir pleinement votre rôle qui est de rayonner dans le quotidien de nos clients!

Votre directrice générale,

Nathalie Bois

Dans ce numéro

- Le mot de la directrice générale
- Nos services à la clientèle
- Notre santé et sécurité au travail
- Nos ressources humaines
- Nos réalisations
- Les bons coups



"Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin."

Nos services à la clientèle



La réalité des proches aidants...

Il n'y a pas si longtemps, on donnait le nom d'aidant naturel à une personne qui s'occupait d'un proche en perte d'autonomie. Puis la terminaison a changé. On parle maintenant de proche aidant car c'est faux de croire que c'est naturel de prendre soin. Nous sommes tous différents et nous devons respecter nos limites.

Un proche aidant, c'est une personne qui offre, sans rémunération, de l'accompagnement, du soutien et de l'aide à une personne en perte d'autonomie. Les tâches assumées sont multiples et l'investissement requis en temps et en énergie ne connaît pratiquement pas de limite. Peu importe la nature des soins et des services rendus à la personne vulnérable, la relation se doit d'être basée sur l'amour, la confiance et le respect : il est primordial de préserver la dignité de la personne aidée.

Les proches aidants sont souvent confrontés à une montagne d'émotions. Il n'est pas rare, en début de parcours, qu'ils refusent d'accepter la situation: c'est le choc! Ils souhaitent que tout redevienne comme avant. Ils vivent de l'impuissance. Ils ressentent une grande tristesse en constatant la détérioration de l'état de santé de leur proche. Ils vivent de la culpabilité lorsqu'ils éprouvent du plaisir ou poursuivent leurs activités. Ils doivent constamment s'adapter à l'état changeant de l'aidé. Ils collaborent avec des intervenants qui posent un tas de questions qui parfois sont très personnelles et délicates. Ils composent avec un mélange d'inquiétude et de soulagement lorsqu'ils voient arriver un « étranger » dans leur demeure pour leur offrir de l'aide et ou du répit. Les proches aidants sont sujets à l'épuisement. Il n'est pas rare qu'ils demandent seulement de l'aide une fois que la situation est devenue intolérable.

Être proche aidant implique plusieurs responsabilités certes, mais cela comporte aussi des aspects valorisants et enrichissants que je souhaite partager:

* Se sentir utile. **Développer une relation plus profonde avec l'aidé. ***Donner un sens à sa vie.

L'approche humaniste est à mettre de l'avant lorsque nous nous présentons comme travailleur auprès de l'aidant ou envers l'aidé : établir un lien de confiance, de respect et entretenir une vision positive de l'humain qui permet de transcender les difficultés générées par la maladie.

Mylène Guillemette

Coordonnatrice des services à la clientèle



Notre santé et sécurité au travail

Nous vous présentons ce mois-ci quelques stratégies visant à faciliter vos interventions avec la clientèle atteinte de démence.

La stimulation au quotidien : prendre toutes les opportunités du quotidien pour stimuler les sens de l'aîné dans une forme informative et non interrogative. Par exemple, lors de la toilette du matin, l'auxiliaire familial informe la personne âgée que le savon sent la vanille ou encore l'auxiliaire décrira le contenu du déjeuner et fera remarquer la texture d'un fruit.

Diversions : consiste à amener l'individu à « changer ses idées envahissantes » en lui parlant des événements significatifs de son passé ou en lui proposant une activité significative et répétitive. Par exemple, auprès de l'aîné qui souhaite quitter l'unité pour aller travailler, l'infirmière auxiliaire invitera la personne à la salle à manger (donc changer d'environnement) et lui offrira sa collation préférée.

Validation : consiste à identifier les émotions de la personne, les reconnaître et lui permettre de les exprimer. Par exemple, pour l'aîné qui recherche de façon obsessionnelle sa mère, l'infirmière lui demandera qu'elle est le nom de sa mère, son apparence, ses qualités, sa vocation... De cette façon, en parlant de sa mère le niveau d'anxiété diminuera et la personne se sentira respectée dans ses émotions. Cette technique évite l'escalade habituelle où le soignant répète au malade que sa mère est décédée depuis plusieurs années ce qui le confronte à ses déficits. Ce qu'il faut absolument éviter chez la personne atteinte d'une démence.

Toucher affectif : vise à communiquer par le toucher de l'affection, du réconfort et de la tendresse.

Source : Gestion optimale des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence Aide-mémoire à la prise de décision Auteur: Philippe Voyer, inf., Ph.D. Professeur agrégé Faculté des sciences infirmières Université Laval Février 2009

Jacques Abitan

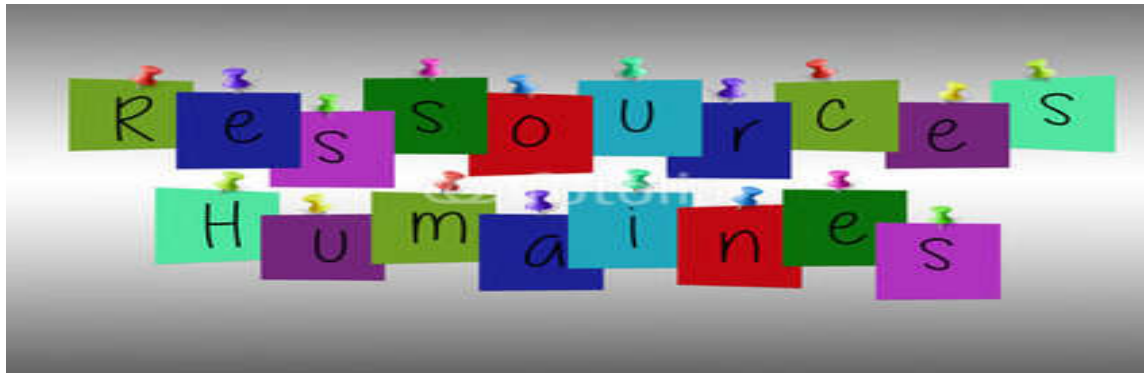
Agent de ressources humaines et
d'approvisionnements

SST - Gestion des Risques



SST :
Santé et
Sécurité au
Travail

Nos



Un petit clin d'œil à notre fête annuelle:



(de gauche à droite, du bas vers le haut:)

(Jacques Abitan, Ses Vongsamngang, Christiane D'Arcy, Gertrude Huguette Ndongmo Demgang, Nathalie Bois, Johanne Martin, Andrée Pinette, Louise Roy, Cleyton Castro, Caroline Lambert, Guy Roy, Yvon Fortin, Madeleine Bergamo, Lucie Yapo, Jean Gariepy, Réal Beaulieu, Christine Carrière, Mylène Guillemette, Mélanie Carrier, Robert Roy, Louise Raiche, Nicole Turcotte)

Les gagnants du tirage des forfaits Eastman les Bains.



Monsieur Guy Roy

Monsieur Cleyton Castro



Nos dernières réalisations

- ◆ La distribution de notre première fiche d'action sécuritaire;
- ◆ La tenue de notre fête annuelle;
- ◆ L'aménagement d'un pied à terre au 300 rue du Conseil bureau 333 à Sherbrooke;
- ◆ Notre adhésion au réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie.

Les bons coup

- ◆ Nous avons été remerciés pour les bons services de mesdames Maryse Fredette et Geneviève Audy.
- ◆ Mesdames Louise Roy et Nicole Turcotte ont réaménagé leurs horaires de façon à assurer un service en continue chez une cliente lors de l'absence d'une co-équipière.
- ◆ Messieurs Ses Vongsamnang et Cleyton Castro ont été admis au programme d'étude d'intégration à la profession d'infirmière du Québec.

Nos félicitations pour ce rayonnement dans le milieu!



La famille s'agrandit...

Bienvenue aux poupons :

- ◆ **de monsieur Cleyton Castro**



- ◆ **de madame Gertrude Ndongmo Demgang**

Nous contacter

N'hésitez pas à nous joindre pour obtenir des informations supplémentaires ou pour nous faire part de vos commentaires :

soins @personnaide.ca

Téléphone: 819-868-0487